

Con el objetivo de ofrecer la mejor atención al cliente en relación a los Limpiadores a Batería, compartimos nuestras instrucciones recomendadas de cuidado y manejo del servicio posventa de los productos alimentados con baterías de iones de litio, que incluyen los limpiadores a batería FREERIDER, FREEDOM, PIXEL y SPABOT.

DEPÓSITO DE ALMACENAMIENTO

Cada país puede tener sus propias regulaciones respecto al almacenamiento en almacén de productos que contienen baterías de iones de litio. El almacén que almacena baterías de litio debe crear sus propias soluciones de almacenamiento seguro basadas en las mejores prácticas. La principal preocupación es el riesgo de un evento de fuga térmica.

Aunque es poco común en dispositivos en desuso, para minimizar los riesgos de cualquier incidente, las mejores prácticas para almacenar este tipo de baterías serían las siguientes:

- La temperatura de almacenamiento recomendada debe estar entre 5°C y 35°C.
- Mantenerlos separados de otros dispositivos con batería.
- Mantenerlos alejados de materiales combustibles.

TRANSPORTE

Los limpiadores a batería contienen baterías de iones de litio que están clasificadas como mercancías peligrosas para el envío y están sujetas a regulaciones específicas de embalaje, etiquetado y manipulación según el modo de transporte y la región.

El incumplimiento de las normas globales de manipulación de envíos, como el ADR de la UE, la IATA/ICAO y el Código IMDG, puede dar lugar a sanciones económicas.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO DEL SERVICIO POSTVENTA

En caso de que algún limpiador no funcione correctamente o presente algún error, por favor siga estas instrucciones:

1. Si el error no está relacionado con un error de batería y no hay daños en el bloque de batería, el usuario final puede comunicarse con el distribuidor para un diagnóstico de primer nivel. El distribuidor podrá solucionar el problema correspondiente o abrir una solicitud de servicio al Departamento de Postventa de FLUIDRA.
2. Si se trata de un error de batería (como se define en el Manual de instalación y usuario) o el bloque de batería está dañado, el usuario final debe comunicarse con el distribuidor para obtener instrucciones.
El concesionario deberá abrir sin demora una solicitud de servicio al Departamento de Postventa de FLUIDRA y FLUIDRA le dará las debidas indicaciones de manejo.
3. En caso de duda, el usuario final debe comunicarse con el distribuidor para recibir instrucciones.
El concesionario deberá abrir sin demora una solicitud de servicio al Departamento de Postventa de FLUIDRA y FLUIDRA le dará las debidas indicaciones de manejo.

En el caso de los puntos 2 o 3 es especialmente relevante seguir las advertencias incluidas en el Manual de Instalación y Usuario.

Tenga en cuenta que las baterías dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento impredecible que resulte en incendio, explosión o riesgo de lesiones:

- Nunca intente desmontar, reemplazar o manipular un bloque de baterías.
- No cargue el Limpiador a Batería.
- No almacene el Limpiador a Batería a temperaturas extremas.
- No guarde el limpiador a batería devuelto junto con otras baterías ni con dispositivos que funcionen con baterías.
- Mantener alejado de materiales combustibles, en zonas con extinción de incendios.

